

Sommaire

1. Définitions	2
2. Notre Services.....	2
3. Informations que nous collectons.....	2
a. Quand utilisons-nous ces informations ?	3
b. Comment nous utilisons vos informations ?	3
c. Partage de vos informations	4
4. Sécurité de vos informations.....	4
5. Vos droits	4
6. Protection des droits de propriété intellectuelle (« DPI »)	4
a. Réclamations pour atteinte à la propriété intellectuelle	5
b. Liens vers d'autres sites Web	5
7. Modifications de cette politique	5

1. Définitions

Pour la bonne compréhension de nos services et leur fonctionnement, il a été proposé les termes suivants et leur définition dans le contexte du marché numérique :

Vendeur : Ce terme désigne toute entité susceptible de fournir un service de vente sur la plateforme. Ses attributs sont de publier des articles, ainsi que les éléments associés tels que : leur nom, le sigle, l'email, le numéro de téléphone, le nom du directeur, les numéros relatifs à l'enregistrement à la chambre de commerce (RCCM, NIU), le logo, la date de création, la ville, le département, l'arrondissement, la boîte postale et le pays. Un Vendeur peut mettre en vente des produits, des services et effectuer des publicités.

Produits : il s'agit de tout article ou élément mis en vente par un Vendeur. Ce dernier a l'obligation de renseigner les informations exactes relatives à ce produit., sous peine de violer les termes du présent protocole d'accord.

Service : le Vendeur peut disposer d'offres incluant des prestations technique et intellectuelle. Celles-ci possèdent des propriétés similaires aux produits et nécessitent d'être renseignées en toute clarté par le Vendeur concerné.

Ebom Market : est une plateforme de vente en ligne, incluant des fonctionnalités supplémentaires notamment une interface d'administration. Celle-ci permet aux Vendeurs de faciliter l'intégration de leurs produits, ainsi que la communication directe avec de potentiels clients. Ces derniers pourront effectuer leurs achats dans un environnement sécurisé avec des précisions sur leurs commandes.

2. Notre Services

E-bom Market respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui et attend de ses utilisateurs qu'ils fassent de même. En effet, la mise en relation des Vendeurs et des Clients nécessite un recueil de données ainsi qu'un traitement bien précis de celles-ci. Rappelons-le, les services de E-bom sont :

- la vente de Produits et Services fournis par des Vendeurs
- Le traitement de données pour améliorer le référencement et la recherche
- Une communication sécurisée entre Clients et Vendeurs via une plateforme d'administration
- la Promotion d'articles, d'entreprises suivants des annonces publicitaires
- Des achats dans l'application
- La communication avec le support technique

3. Informations que nous collectons

Lorsque le Client souhaite effectuer des transactions financières, nous collectons les informations suivantes :

Informations du payeur : Nom, adresse, code postal, ville, pays, numéro de téléphone, adresse email et informations de paiement (comme le numéro de carte de crédit, la date d'expiration et le code de sécurité).

Informations sur les transactions : Détails du produit ou du service acheté, montant de la transaction, date et heure de la transaction, méthode de paiement et historique des transactions.

Informations de livraison : Nom, adresse, code postal, ville, pays et numéro de téléphone du destinataire.

Information sur l'activité : Nom de l'appareil, Localisation, Heure.

a. Quand utilisons-nous ces informations ?

Lors de l'inscription à notre service : Vous fournissez des informations personnelles lors de la création de votre compte, de l'achat de produits ou services.

Lorsque vous utilisez notre application : Nous collectons des informations sur votre activité, votre utilisation du site web, vos interactions avec les fonctionnalités du site, les pages que vous visitez et les liens sur lesquels vous cliquez.

Lorsque vous nous contactez : Nous collectons des informations lorsque vous nous contactez par email, téléphone ou via notre formulaire de contact.

Lorsque vous utilisez des services tiers : Nous pouvons collecter des informations à partir de services tiers tels que Google Analytics, Facebook Pixel, etc., afin d'améliorer notre site web et notre service.

Lorsque vous acceptez de partager vos informations : Nous collectons des informations lorsque vous acceptez de les partager via des formulaires, des enquêtes ou des interactions avec les réseaux sociaux.

b. Comment nous utilisons vos informations ?

Nous utilisons les informations que nous collectons pour :

Traiter vos transactions : Nous utilisons vos informations de paiement et de facturation pour traiter vos achats et gérer les paiements. Ces informations sont accessibles par vous à tout moment.

Fournir et améliorer le Service : Nous utilisons vos informations de transaction pour analyser les tendances, améliorer le Service et vous fournir une expérience personnalisée.

Vous contacter : Nous utilisons vos informations de contact pour vous envoyer des mises à jour, des confirmations de commande, des informations sur les produits ou services et des communications importantes concernant le Service.

Gérer votre compte : Pour la gestion de votre compte, traiter vos achats et vous fournir un support technique.

Prévenir la fraude : Nous utilisons vos informations pour détecter et prévenir la fraude.

Respecter les obligations légales : Nous pouvons utiliser vos informations pour respecter les obligations légales et réglementaires.

c. Partage de vos informations

Nous pouvons partager vos informations avec des tiers de confiance qui nous aident à fournir et à améliorer le Service, tels que :

Fournisseurs de paiement : Nous partageons vos informations de paiement avec les fournisseurs de paiement pour traiter vos transactions. *Par exemple : Orange Money, MTN Mobile Money.*

Fournisseurs de services : Nous partageons vos informations avec des fournisseurs de services tiers pour nous aider dans des tâches telles que le traitement des données, l'analyse, l'assistance client et la sécurité. *Par exemple : Visualize.*

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing.

4. Sécurité de vos informations

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction. Cependant, aucune méthode de transmission d'informations sur Internet ou de stockage d'informations électroniques n'est parfaitement sécurisée. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue de vos informations.

5. Vos droits

Vous avez le droit d'accéder, de corriger, de supprimer ou de demander à limiter le traitement de vos informations personnelles. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos informations à des fins de marketing direct.

NB : N'hésitez pas à consulter notre document sur les conditions d'utilisations

6. Protection des droits de propriété intellectuelle (« DPI »)

Les annonces de contrefaçons, de répliques ou d'autres Produits non autorisés ou non répertoriés sont strictement interdits sur le site. Les offres de vente ou d'achat de contrefaçons, de répliques ou d'autres Produits non autorisés peuvent être supprimées par l'administration de E-bom Market.

Les violations répétées de notre politique en matière de DPI peuvent donner lieu à une série de mesures, y compris, mais sans s'y limiter, à :

- **Suppression des inscriptions**
- **Restrictions d'affichage ou publications**
- **Suspension du compte**
- **Résiliation de l'accord de service d'adhésion.**

E-bom Market a toute latitude pour prendre des mesures d'exécution à tout moment dans certaines situations extrêmes ou flagrantes, notamment lorsque le détenteur des droits de propriété intellectuelle a déjà entamé une procédure judiciaire.

a. Réclamations pour atteinte à la propriété intellectuelle

Toutes les plaintes pour atteinte à la propriété intellectuelle doivent être déposées sous peine de parjure. Les détenteurs de droits de propriété intellectuelle acceptent en outre d'indemniser et de dégager E-bom Market de toute responsabilité en cas de réclamation, de cause d'action, de dommages et de jugements découlant de la suppression de listes de produits à la suite d'une réclamation pour violation de la propriété intellectuelle.

En tant que plateforme de commerce électronique neutre, E-bom Market ne se prononce pas sur les réclamations conflictuelles en matière d'atteinte à la propriété intellectuelle. Toute mesure prise par E-bom Market ne doit pas être interprétée comme une approbation d'une réclamation pour atteinte à la propriété intellectuelle. Toutes les réclamations conflictuelles relatives à la violation de la propriété intellectuelle doivent être résolues par les parties concernées séparément d'E-bom Market et du Site.

b. Liens vers d'autres sites Web

Nos Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités par Nous. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques des sites ou services tiers.

7. Modifications de cette politique

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification importante en affichant la nouvelle politique de confidentialité sur la Plateforme. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour vous tenir au courant de la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos informations.

Il vous est conseillé de consulter régulièrement cette Politique de confidentialité pour tout changement. Les modifications apportées à notre Politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Par courriel : contact@market.beigie-innov.com

Par téléphone : +237 659-146-778